

David Pezzin

Nato a Belluno il 9 Luglio 1982
Residente a Erto-Casso (PN), Località Valuta 5
Cellulare: 3475789376
E-mail: davpez@gmail.com
Skype: valpez
Linked-in: <http://it.linkedin.com/in/davidpezzin/it>



PROFILO PROFESSIONALE

Consolidata esperienza nella gestione di progetti internazionali in ambito IT maturata in posizioni di crescente responsabilità in contesti multinazionali diversificati, con sede di lavoro in Italia ed all'estero. Nel ruolo di Technology Consultant ho gestito con successo diversi progetti di "transition & transformation" per grosse aziende multinazionali.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2014 - Oggi

OverIT S.p.a. (azienda del gruppo Engineering Ingegneria Informatica) – Fiume Veneto (PN)
Analista Funzionale / Project Manager

Principali attività e responsabilità:

- Raccolta dei requisiti
- Scrittura dell'analisi funzionale
- Scrittura dell'analisi tecnica
- Integration testing
- Supporto agli UAT (User Acceptance Testing)
- Supporto al Go-Live
- Scrittura di manuali utente
- Formazione agli utenti

2011 – 2014

HP Enterprise Services Italia S.r.l. – Cernusco sul Naviglio (MI)
Technology Consultant

Principali attività/responsabilità:

- Creazione di project plan e controllo del rispetto dei milestone di progetto.
- Definizione, documentazione e implementazione di nuovi standard, processi e procedure operative.
- Formazione delle nuove risorse.
- Creazione e gestione di team fino a 50 persone, anche multiculturali e distribuiti geograficamente.

Progetti rilevanti:

- Giugno 2013 – Aprile 2014
Progetto Commerzbank Y2: responsabile tecnico in ambito software management in un progetto da 400M+.
- Agosto 2012 – Agosto 2013
Progetto Syngenta TOP: leader del team di software management in un progetto di migrazione a una nuova piattaforma.
- Maggio 2011 – Gennaio 2012
Progetto ENI Brunelleschi: responsabile tecnico nella migrazione del servizio di software management dall'Italia alla Bulgaria.

Risultati conseguiti:

- Trasferito servizio dall'Italia alla Bulgaria, riducendo i costi ed al contempo migliorando la qualità senza impatti negativi sul cliente.
- Persuaso responsabile IT del cliente a mantenere contratto decennale che minacciava di cancellare, introducendo nuovi tool e processi per aumentare la qualità del servizio e la soddisfazione del cliente.
- Ridotta dell'80% la coda di applicazioni in attesa di UAT (User Acceptance Test) migliorando la comunicazione con il cliente, introducendo nuovi processi di escalation ed un nuovo sistema di reportistica.

2009 – 2011

Hewlett-Packard Global Delivery Bulgaria Center EOOD – Sofia (Bulgaria)
Application Packaging Specialist

Creazione di software package con diverse tecnologie: Microsoft Windows Installer (MSI), SoftGrid, Microsoft App-V, HP CAE.

2008 – 2009

IBM Global Delivery Center Bulgaria EOOD – Sofia (Bulgaria)
Stand-in Technical Mentor

Supporto tecnico di primo e secondo livello su PC, reti e stampanti. Technical Mentor in un team di 40 persone. Formazione dei nuovi membri del team.

2006 – 2007

OverIT S.r.l. (azienda del gruppo Engineering Ingegneria Informatica) – Fiume Veneto (PN)
Analista IT Junior

Consulente in un progetto di realizzazione e roll-out di un software per il workforce management per un grosso cliente italiano del settore energetico.

ALTRE ESPERIENZE

2016 - Oggi

Comune di Erto e Casso – Erto (PN)
Consigliere Comunale

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO

2016

Attualmente sto studiando per ottenere la **certificazione Project Management Professional (PMP)®** del **Project Management Institute (PMI)**.

2005 – 2006

Università degli Studi di Udine
Laurea Specialistica in Informatica

2001 – 2005

Università degli Studi di Udine
Laurea Triennale in Informatica

1996 – 2001

Liceo Scientifico Statale "G. Galilei" – Belluno
Diploma di maturità scientifica

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza di base di diversi linguaggi di programmazione. Ottima conoscenza di varie tecniche di software packaging (e.g. MSI packaging) e application virtualization (e.g. Microsoft App-V). Buona conoscenza di VMware vSphere, Citrix XenApp e XenDesktop. Conoscenza di vari tool di software distribution (e.g. Microsoft SCCM, HP CAE). Ottima conoscenza di tutti i sistemi operativi della famiglia Windows e conoscenza di base di Unix, Linux, Solaris e iOS. Conoscenza di base dei database relazionali e del linguaggio SQL. Ottima conoscenza della suite Microsoft Office, Microsoft Visio e Microsoft Project.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese: fluente, sia nello scritto che nel parlato.

Spagnolo: fluente nel parlato, buona abilità nella scrittura.

Bulgaro: ottima comprensione e buona capacità di dialogo, abilità di base nella lettura e nella scrittura.

Francese: conoscenza di base/scolastica.

Il sottoscritto David Pezzin presta il suo consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003.